বাংলাদেশ সরকারি কর্ম কমিশন (BPSC) নন-ক্যাডার পূর্ণাঙ্গ পরীক্ষা গাইড

পদ: সাব-অ্যাসিস্ট্যান্ট মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (১০ম গ্রেড)

দপ্তর: বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর | মন্ত্রণালয়: স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় | বেতন স্কেল: ৩২,০০০ – ৭৭,৩০০/- | বিজ্ঞপ্তি ক্রমিক: ৮৯ (ইউনিট-০৬)

১. পদের মৌলিক বিবরণ ও আবেদন যোগ্যতা

শিক্ষাগত যোগ্যতা:
স্বীকৃত পলিটেকনিক হতে **কম্পিউটার / সফটওয়্যার / ইলেকট্রিক্যাল / ইলেকট্রনিক্স / মেকানিক্যাল** বিষয়ে ৪ বছর মেয়াদী ডিপ্লোমা ডিগ্রি।

অভিজ্ঞতা ও বয়সসীমা:
- **অভিজ্ঞতা:** কোনো পূর্ব অভিজ্ঞতার প্রয়োজন নেই (০ বছর/ফ্রেশার)।
- **বয়সসীমা:** ০১ অক্টোবর ২০২৬ তারিখে সর্বোচ্চ ৩২ বছর।

অফিসিয়াল নীতিমালার রেফারেন্স: কমিশন সচিবালয়ের অফিস আদেশ নং ৮০.০০.০০০০.৪০১.৩৫.০৪৬.১৭-৪২, তারিখ ১০/০১/২০২৪-এ জারিকৃত *"নন-ক্যাডার ৯ম এবং ১০ম থেকে ১৩তম গ্রেড পদে নিয়োগ পরীক্ষা নীতিমালা-২০২৩"* অনুযায়ী পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে।

২. নিয়োগ পরীক্ষার ধারাবাহিক ৪টি মূল ধাপ ও টেবিলভিত্তিক মানবণ্টন

ধাপ ১: প্রিলিমিনারি পরীক্ষা (MCQ Screening Test)

১০০ নম্বর | সময়: ১ ঘণ্টা

আবেদনকারীর সংখ্যা বেশি হলে প্রথম ধাপে ওএমআর (OMR) শিটে বাছাই পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে:

ক্র.	বিষয়	প্রশ্নের সংখ্যা ও পূর্ণমান	পরীক্ষার ধরন ও নেগেটিভ মার্ক
১	বাংলা (ব্যাকরণ ও সাহিত্য)	২০টি প্রশ্ন = ২০ নম্বর	বহুনির্বাচনী প্রশ্ন (MCQ) *প্রতি ভুলের জন্য -০.৫০ নম্বর
২	ইংরেজি (Grammar & Vocabulary)	২০টি প্রশ্ন = ২০ নম্বর	
৩	সাধারণ জ্ঞান (বাংলাদেশ ও আন্তর্জাতিক)	২০টি প্রশ্ন = ২০ নম্বর	
৪	**সংশ্লিষ্ট টেকনিক্যাল বিষয় (কম্পিউটার)**	**৪০টি প্রশ্ন = ৪০ নম্বর**	
	সর্বমোট:	**১০০টি প্রশ্ন = ১০০ নম্বর**	**সময়: ১ ঘণ্টা (৬০ মিনিট)**

ধাপ ২: মূল লিখিত পরীক্ষা (Written Exam - বর্ণনামূলক)

২০০ নম্বর | সময়: ৪ ঘণ্টা

প্রিলিমিনারিতে উত্তীর্ণ প্রার্থীদের জন্য ৪ ঘণ্টার বিস্তারিত বর্ণনামূলক লিখিত পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে:

ক্র.	বিষয়	পূর্ণমান	পৃথক পাস নম্বর (সুনির্দিষ্ট কাট-মার্ক)
১	বাংলা	৪০ নম্বর	**ন্যূনতম ২৫% = ১০ নম্বর** পেতেই হবে
২	ইংরেজি	৪০ নম্বর	**ন্যূনতম ২৫% = ১০ নম্বর** পেতেই হবে
৩	সাধারণ জ্ঞান (বাংলাদেশ ও আন্তর্জাতিক)	৪০ নম্বর	**ন্যূনতম ২৫% = ১০ নম্বর** পেতেই হবে
৪	**সংশ্লিষ্ট টেকনিক্যাল বিষয় (কম্পিউটার)**	**৮০ নম্বর**	**ন্যূনতম ৩০% = ২৪ নম্বর পেতেই হবে**
	সর্বমোট:	**২০০ নম্বর**	**গড়ে কমপক্ষে ৪৫% = ৯০ নম্বর পেয়ে পাস করতে হবে**

* প্রতিটি বিষয়ে পৃথক পাস নম্বর অর্জন সাপেক্ষে সর্বমোট ২০০ নম্বরের মধ্যে অন্তত ৯০ নম্বর পেলে লিখিত পরীক্ষায় পাস বিবেচনা করা হবে।

ধাপ ৩: অ্যাপটিটিউড টেস্ট (ব্যবহারিক)

ব্যবহারিক দক্ষতা যাচাই

- কম্পিউটার হার্ডওয়্যার ডায়াগনস্টিক ও ট্রাবলশুটিং
- উইন্ডোজ ও লিনাক্স ওএস কনফিগারেশন
- নেটওয়ার্ক কেবলিং ও আইপি (IP) সেটআপ
- ওয়ার্ড প্রসেসিং ও ডাটাবেজ ব্যাকআপ হ্যান্ডলিং

ধাপ ৪: মৌখিক পরীক্ষা (Viva-Voce)

৫০ নম্বর | পাস: ৪০% (২০)

- সকল মূল সনদপত্র ও মার্কশিট যাচাই
- টেকনিক্যাল ও পেশাগত জ্ঞান মূল্যায়ন
- ব্যক্তিত্ব, বুদ্ধিমত্তা ও সাধারণ জ্ঞান যাচাই
- ৫০ নম্বরের মধ্যে পাস নম্বর ন্যূনতম ২০

৩. আবেদন ও ফি সংক্রান্ত জরুরি তথ্য

আবেদন শুরুর সময়: ০১ নভেম্বর ২০২৬, দুপুর ১২:০০ টা
আবেদন শেষ সময়: ৩০ নভেম্বর ২০২৬, সন্ধ্যা ০৬:০০ টা

আবেদনের লিংক: http://bpsc.teletalk.com.bd
পরীক্ষার ফি: ২০০/- টাকা (+ টেলিটক সার্ভিস চার্জ)

৪. প্রিলিমিনারি পরীক্ষা (MCQ Screening) বিস্তারিত সিলেবাস টেবিল (১০০ নম্বর | ১ ঘণ্টা)

পরীক্ষার পদ্ধতি: ১০০টি বহুনির্বাচনী প্রশ্ন (MCQ), প্রতিটি প্রশ্নের মান ১। সময়: ১ ঘণ্টা। ওএমআর (OMR) শিটে পরীক্ষা হবে। প্রতিটি ভুল উত্তরের জন্য ০.৫০ কাটা যাবে।

ক্র.	বিষয় ও নম্বর	টপিকভিত্তিক বিস্তারিত MCQ সিলেবাস
১	**বাংলা অংশ** **(২০ নম্বর)**	• **বাংলা ব্যাকরণ (১৪-১৫ নম্বর):** ধ্বনি ও বর্ণ, ণ-ত্ব ও ষ-ত্ব বিধান, সন্ধি বিচ্ছেদ, শব্দ ও পদের শ্রেণিবিভাগ, লিঙ্গ ও বচন, উপসর্গ ও অনুসর্গ, সমাস নির্ণয়, কারক ও বিভক্তি, কৃৎ ও তদ্ধিত প্রত্যয়, বাক্য রূপান্তর ও বাক্য শুদ্ধিকরণ, বানান শুদ্ধি, বিপরীতার্থক শব্দ, সমার্থক শব্দ, এককথায় প্রকাশ ও বাগধারা। • **বাংলা সাহিত্য (৫-৬ নম্বর):** প্রাচীন ও মধ্যযুগ (চর্যাপদ, মঙ্গলকাব্য, শ্রীকৃষ্ণকীর্তন), আধুনিক যুগের বিশিষ্ট কবি-সাহিত্যিকদের পরিচিতি ও তাদের বিখ্যাত সাহিত্যকর্ম (রবীন্দ্রনাথ ঠাকুর, কাজী নজরুল ইসলাম, মাইকেল মধুসূদন দত্ত, বঙ্কিমচন্দ্র, মীর মশাররফ হোসেন, জসীমউদ্দীন, শামসুর রাহমান প্রমুখ), বিখ্যাত কাব্যগ্রন্থ, নাটক ও উপন্যাস।
২	**ইংরেজি অংশ** **(২০ নম্বর)**	• **Grammar & Usage (১২-১৩ নম্বর):** Parts of Speech (Identification & Classification), Right Forms of Verbs, Subject-Verb Agreement, Tense, Voice (Active & Passive), Direct & Indirect Narration, Appropriate Prepositions & Group Verbs, Sentence Correction, Clauses, Conditional Sentences, Modifiers. • **Vocabulary & Comprehension (৭-৮ নম্বর):** Synonyms & Antonyms, Spelling Mistakes, Idioms and Phrases, One Word Substitution, Analogy, Words with Multiple Meanings.
৩	**সাধারণ জ্ঞান** **(২০ নম্বর)**	• **বাংলাদেশ বিষয়াবলি (১০ নম্বর):** প্রাচীন বাংলার ইতিহাস, ব্রিটিশ বিরোধী আন্দোলন, ভাষা আন্দোলন (১৯৫২), যুক্তফ্রন্ট নির্বাচন, ৬ দফা কর্মসূচি, ১৯৬৯-এর গণঅভ্যুত্থান, ১৯৭১ সালের মহান মুক্তিযুদ্ধ (সেক্টর ও বীরশ্রেষ্ঠগণ), সংবিধান ও জাতীয় সংসদ, সরকার ব্যবস্থা, অর্থনৈতিক সমীক্ষা, ভৌগোলিক অবস্থান, জাতীয় অর্জন ও মেগাপ্রকল্পসমূহ (পদ্মা সেতু, মেট্রোরেল, রূপপুর ইত্যাদি)। • **আন্তর্জাতিক বিষয়াবলি (৭ নম্বর):** জাতিসংঘ ও এর বিভিন্ন অঙ্গসংস্থা (UN, WHO, UNESCO, WTO, World Bank, IMF), বৈশ্বিক চুক্তি ও সম্মেলন (COP), ভৌগোলিক সীমারেখা, বিখ্যাত প্রণালী, আন্তর্জাতিক মুদ্রা ও রাজধানী, সাম্প্রতিক আন্তর্জাতিক বিরোধ ও সমসাময়িক বিশ্ব রাজনীতি। • **বিজ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি (৩ নম্বর):** মানবদেহ, রোগব্যাধি ও ভিটামিন, পদার্থ ও রসায়নের সাধারণ সূত্র, সৌরজগৎ, ইন্টারনেট, সার্চ ইঞ্জিন ও প্রাথমিক সাইবার জ্ঞান।
৪	**টেকনিক্যাল বিষয়: কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ারিং** **(৪০ নম্বর)**	• **Computer Fundamentals & Architecture:** কম্পিউটারের প্রজন্ম ও শ্রেণিবিভাগ, CPU কম্পোনেন্ট (ALU, CU, Registers, Cache L1/L2/L3), বাস (Data, Address, Control Bus), স্টোরেজ ও মেমোরি (SRAM, DRAM, ROM, Flash, NVMe vs SSD vs HDD), ইনপুট/আউটপুট ডিভাইস ও পেরিফেরাল পোর্ট। • **Number System & Digital Logic:** বাইনারি, অক্টাল, ডেসিমাল ও হেক্সাডেসিমাল কনভার্সন, ১'স ও ২'স কমপ্লিমেন্ট, কোডিং সিস্টেম (ASCII, BCD, Unicode), বেসিক লজিক গেটস (AND, OR, NOT) ও ইউনিভার্সাল গেটস (NAND, NOR), ডিমরগ্যানস থিওরেম ও বুলিয়ান বীজগণিত। • **Data Communication & Networking:** OSI মডেলের ৭টি লেয়ার ও তাদের কার্যাবলি, TCP/IP প্রোটোকল সুইট, IP Addressing (IPv4 ক্লাসিফিকেশন A/B/C, Subnet Masking, Private vs Public IP), টপোলজি (Star, Mesh, Ring, Bus), কেবলিং (UTP Cat-5/6, Fiber Optic), নেটওয়ার্কিং ডিভাইস (Hub, Switch, Router, Gateway, Firewall)। • **Operating System & Troubleshooting:** ওএস-এর কাজ, প্রসেস শিডিউলিং, ডেডলক, ভার্চুয়াল মেমোরি, পেজিং, ফাইল সিস্টেম (FAT32, NTFS, ext4), বেসিক উইন্ডোজ ও লিনাক্স কমান্ড (CMD, PowerShell, Bash), উইন্ডোজ সার্ভিস ও ড্রাইভার ট্রাবলশুটিং। • **Database & Software Concepts:** RDBMS ধারণা, কি সমূহ (Primary Key, Foreign Key, Candidate Key), SQL বেসিক কমান্ডের শ্রেণিবিভাগ (DDL, DML, DCL), নরম্যালাইজেশন (1NF, 2NF, 3NF), প্রোগ্রামিং বেসিকস ও ডেটা স্ট্রাকচার (Array, Stack, Queue)। • **Cyber Security & Maintenance:** ম্যালওয়্যার, ট্রোজান হর্স, র‍্যানসমওয়্যার, ফিশিং, এনক্রিপশন, অ্যান্টিভাইরাস, উইন্ডোজ ডিফেন্ডার ও ব্যাকআপ রিস্টোর।

৫. মূল লিখিত পরীক্ষা (Written Exam) বিস্তারিত বর্ণনামূলক সিলেবাস টেবিল (২০০ নম্বর | ৪ ঘণ্টা)

পরীক্ষার পদ্ধতি: খাতায় বিস্তারিত বর্ণনামূলক প্রশ্নের উত্তর লিখতে হবে। সময়: ৪ ঘণ্টা। পাস মার্কস: মোট গড়ে ৪৫% (৯০ নম্বর) এবং টেকনিক্যাল বিষয়ে ন্যূনতম ৩০% (২৪ নম্বর)।

ক্র.	বিষয় ও নম্বর	লিখিত পরীক্ষার বর্ণনামূলক সিলেবাস ও প্রশ্নের ধরন
১	**বাংলা অংশ** **(৪০ নম্বর)**	• **ব্যাকরণ অংশ (১৫ নম্বর):** সন্ধি বিচ্ছেদ, সমাস নির্ণয়, কারক ও বিভক্তি, ণ-ত্ব ও ষ-ত্ব বিধানের নিয়ম, প্রত্যয়যোগে শব্দ গঠন, বাক্য রূপান্তর ও অশুদ্ধ বাক্য/বানান শুদ্ধ করে লিখন। • **ভাবসম্প্রসারণ / সারাংশ / সারমর্ম (১০ নম্বর):** জাতীয় চেতনা, নীতিকথা বা সমকালীন প্রসঙ্গের ওপর ভাবসম্প্রসারণ অথবা গদ্যাংশ পড়ে তার মূল ভাব সংক্ষেপে সারমর্ম আকারে লিখন। • **দাপ্তরিক পত্র ও আবেদনপত্র (৫ নম্বর):** সরকারি অফিসের দাপ্তরিক চিঠি, স্মারকলিপি, প্রজ্ঞাপনের খসড়া অথবা সংবাদপত্রে প্রকাশের জন্য চিঠি। • **অনুবাদ (৫ নম্বর):** ইংরেজি প্যাসেজ পড়ে প্রাঞ্জল ও মানসম্মত বাংলা ভাষায় রূপান্তর। • **প্রবন্ধ / রচনা লিখন (৫ নম্বর):** বাংলাদেশের উন্নয়ন, মেগা প্রকল্প, তথ্যপ্রযুক্তি ও ডিজিটাল গভর্নেন্স বা জাতীয় সমসাময়িক বিষয়ের ওপর তথ্যভিত্তিক রচনা।
২	**ইংরেজি অংশ** **(৪০ নম্বর)**	• **Grammar & Structure (১৫ নম্বর):** Sentence construction, Transformation of Sentences, Right form of verbs with context, Correction of common grammatical errors, Use of idioms and phrases in sentences. • **Translation (১০ নম্বর):** বাংলা থেকে ইংরেজিতে অনুচ্ছেদ অনুবাদ (Bengali to English translation preserving standard grammar and idioms). • **Reading Comprehension (১০ নম্বর):** একটি স্ট্যান্ডার্ড ইংরেজি প্যাসেজ পড়ে প্রদত্ত প্রশ্নগুলোর বিশ্লেষণধর্মী উত্তর প্রদান ও উপযুক্ত শিরোনাম নির্ধারণ। • **Writing (৫ নম্বর):** Short Essay / Paragraph Writing on contemporary technological themes or Formal Official Email / Application drafting.
৩	**সাধারণ জ্ঞান** **(৪০ নম্বর)**	• **বাংলাদেশ বিষয়াবলি (২০ নম্বর):** মুক্তিযুদ্ধ ও স্বাধীনতার ঐতিহাসিক ঘটনাক্রম, ১৯৭১ সালের সেক্টর ও বিশিষ্ট ব্যক্তিত্ব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের সংবিধানের প্রস্তাবনা ও মৌলিক অধিকারসমূহ, বিচার ও প্রশাসন কাঠামো, অর্থনৈতিক পরিকল্পনা, বাজেট ও জাতীয় রাজস্ব, মেগাপ্রকল্পের অর্থনৈতিক প্রভাব। • **আন্তর্জাতিক বিষয়াবলি (১৫ নম্বর):** জাতিসংঘ ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের কার্যপ্রণালী ও ভূমিকা, বৈশ্বিক জলবায়ু পরিবর্তন ও ভূ-রাজনীতি, সমসাময়িক আন্তর্জাতিক অর্থনৈতিক সংকট ও সমাধান, বহুপাক্ষিক চুক্তি ও কূটনীতি। • **বিজ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি (৫ নম্বর):** সাইবার নিরাপত্তা ও ডাটা প্রটেকশন, ক্লাউড কম্পিউটিং ও কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তার প্রায়োগিক দিক, দৈনন্দিন জীবনের আধুনিক প্রযুক্তি।
৪	**টেকনিক্যাল বিষয়: কম্পিউটার ইঞ্জিনিয়ারিং** **(৮০ নম্বর)**	• **Computer Architecture & Hardware Engineering:** মাইক্রোপ্রসেসর আর্কিটেকচার (Register set, ALU, Control Unit, Pipelining), ইন্টারাপ্ট হ্যান্ডলিং, মেমরি হায়ারার্কি ও ক্যাশ ম্যাপিং মেথড, মাদারবোর্ড চিপসেট আর্কিটেকচার, BIOS/UEFI ইন্টারফেস, পাওয়ার সাপ্লাই মেকানিজম ও পেরিফেরাল বাস আর্কিটেকচার। • **Computer Networking & Protocols:** OSI ও TCP/IP মডেলের স্তরভিত্তিক প্রোটোকলের বিশদ ব্যাখ্যা, IPv4 ও IPv6 অ্যাড্রেসিং, Subnetting ও CIDR ক্যালকুলেশন, রাউটিং প্রোটোকল (RIP, OSPF, BGP), নেটওয়ার্ক সিকিউরিটি (Firewall, NAT, VPN, IDS/IPS), ল্যান/ওয়্যান ডিজাইন ও UTP কেবলিং স্ট্যান্ডার্ড। • **Operating Systems & Server Administration:** ওএস প্রসেস ম্যানেজমেন্ট ও সিঙ্ক্রোনাইজেশন, ভার্চুয়াল মেমোরি ও পেজ রিপ্লেসমেন্ট অ্যালগরিদম, উইন্ডোজ সার্ভার অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (Active Directory, Domain Controller, Group Policy, DNS/DHCP Role), লিনাক্স শেল স্ক্রিপ্টিং ও সিস্টেম অ্যাডমিনিস্ট্রেশন কমান্ড। • **Database Management Systems (DBMS):** ER-ডায়াগ্রাম রূপান্তর, রিলেশনাল স্কিমা, SQL কোড লিখন (Nested Query, Joins, Group By, View, Trigger), ডাটাবেজ ইনডেক্সিং, নরম্যালাইজেশন (1NF-BCNF), ডাটাবেজ ব্যাকআপ ও ডিজাস্টার রিকভারি স্ট্র্যাটেজি। • **System Maintenance, Troubleshooting & Office Automation:** সিস্টেম ক্র্যাশ অ্যানালাইসিস (BSOD ডাম্প ফাইল অ্যানালাইসিস), হার্ডওয়্যার ডায়াগনস্টিক টুলস, প্রিন্টার, ফিঙ্গারপ্রিন্ট স্ক্যানার, পাসপোর্ট রিডার ও আইরিস স্ক্যানার ডিভাইস কনফিগারেশন ও ফল্ট ফাইন্ডিং, অ্যান্টিভাইরাস সেন্ট্রালাইজড ম্যানেজমেন্ট।